

莲花街道彩田社区 2024 年工作总结以及 2025 年工作计划

2024 年，在街道党工委的领导和支持下，彩田社区党委坚持以党建为核心驱动力，以求真务实的工作精神，始终坚持以人民为中心，紧紧围绕社区高质量治理体系、共建共治共享治理格局建设，严格按照上级部署认真扎实开展各项工作，多措并举把“百千万工程”融入到日常具体工作中，现将 2024 年抓基层党建工作汇报如下：

一、筑牢“党建强”基石，打好组织建设“引领牌”

（一）强化党组织建设，夯实基层战斗堡垒

聚焦党中央和上级各项决策，深入贯彻学习习近平总书记重要讲话精神和上级重要文件，充分发挥社区党委书记头雁力量，选优配强社区党委领导班子，统筹推进基层党建引领强基行动，全年共召开党委会议 21 次，组织 4 次理论中心组学习会，党风党纪教育学习活动 12 次，严格落实党风廉政建设责任制；召开党员大会 12 次，支部委员会 24 次，党课学习 6 次，围绕党的最新理论成果、社区治理热点问题集中讨论，为社区的稳定和谐与持续发展筑牢坚实屏障。

（二）聚集“微触角”民意见事，共建和谐邻里圈

深入贯彻落实习近平总书记关于基层治理重要指示精神，优化社区为民服务工作。2024 年开展莲花山下议事会 35 次，设立

群众监督电话和意见箱，积极拓宽群众监督渠道，全年累计处理327件民意速办工单，组织15次现场化解矛盾纠纷专题会议。街道党工委范磊书记于天心楼小区主持召开莲花山下议事会，现场调研该小区7楼的8处门禁围挡设置及楼栋天面情况，积极发挥桥梁作用，以共识促共进，促使原有8户违规围挡门禁安全拆除，有效化解长达十年邻里矛盾，确保居民的生命财产安全，让党群共建美好和谐家园由“愿景”亦变“实景”。

（三）营造“育才春风”，共绘民生“幸福图”

社区党委实施党建引领推进高龄空巢长者关爱行动、困境儿童帮扶项目、残疾群体关爱行动，惠及超800人次；积极挖掘社区能人，吸收9位离退休干部投入社区基层治理，组建一批事迹突出、群众认可、示范性强的“五老”讲师团，联合社区学校建立校家社协同育人机制，全年共开展青少年健康成长系列活动48场，儿童议事会5场，覆盖超1000名青少年儿童，共筑未成年健康成长坚实防线。

二、激发“发展好”动力，打好经济提升“加速牌”

（一）党建赋能，推动“公益+运营”新效能

社区党委通过“公益+运营”模式引入汇丰社区公益基金3万元，助力辖区5家“小个专”高质量发展，从衣食医理发文化为辖区空巢老人、特殊儿童、新就业群体带来12场暖心关爱活动，服务超200余人次，打造义商共建美好社区。

（二）资源联动，共建幸福“保障网”

2024 年彩田社区注册企业 576 家，实际经营企业 120 家。注册个体户 109 户，实际经营 63 户，9 家已注册四上企业。社区党委充分调动辖区企业资源，持续开展“助企行”行动，在党群服务中心设立综合性“福企服务站”，共发放助企惠企手册 100 多份。与 7 家市区职能局部门、辖区企业单位签署结对共建合作协议，落地包括数字化长者食堂、儿童友好乐园、无障碍设施、智慧直饮驿站等 9 项“百千万工程”之惠民生暖民心项目，全面推进全龄友好社区环境建设。

三、深化“治理好”理念，打好社会稳定“和谐牌”

（一）网格化多元共治，激发基层治理活力

社区党委通过“党建+网格”强化引领激发治理活力，大力推进“一格六员”工作机制，每日巡查辖区采集四个实有信息，发现居民诉求，及时把矛盾纠纷化解在萌芽状态。2024 年走访住户 49227 间 124657 人，采集居住信息登记新增 3707 条，注销人口信息 4054 条。社区党委联合社区党组织、居委会、业委会、物业公司、社会组织等各方力量，建立社区信访矛盾多元化解机制，以“党支部-管理处-业委会”的小区基层治理模式共同参与信访矛盾化解工作，积极引导居民成立、参与业主委员会，壮大基层治理力量，全年共召开 12 次“三位一体”协调会议，12 次“一格六员”专题会议，有效推进了小区物业费调整、小区无障碍通道建设、小区电梯更新、社区饭堂建设、活动场地拓展等一系列重要事项，为居民创造了更加宜居宜业的生活环境。

（二）“三联”化全域巡检，筑牢基层安全防线

2024 年，彩田社区的安全生产形势总体平稳有序。社区通过联勤、联训、联动共计开展 854 次“三小”场所巡查，有效消除了阁楼违规住人等安全隐患；全年巡查小散工程零星作业 235 处，完成 112 家备案。坚持每周消防安全夜查行动 52 次，在新春之际开展每日消防夜查 60 次，出动人员 208 余人次，对 365 处各类场所进行全面排查，发现问题 195 处并全部完成整改。巡查小区消防通道 12 次，发现并解决 18 处隐患，成功打通 2 条生命通道；组织开展 18 场次的消防安全宣传及培训活动，发放消防安全宣传资料 658 份。全年上报修剪辖区内存在隐患的树木 16 次，现场处理台风摧毁的树木 3 次。开展“应急第一响应人”培训和应急指导课程 12 节，开展 10 场各类应急演练培训和宣传活动，普及应急救援和防灾减灾知识，加强基层应急救援队伍辅助力量。

四、优化“服务好”机制，打好民生改善“暖心牌”

通过包进联入户联企、常态化开办 4 次党员服务市集等形式开展群众服务需求深调研，围绕传统节日、青少年科学科普、红色教育、邻里节等主题，开展民生微实事活动 42 场，联动 90 余家单位，累计组织下沉党员干部 3600 余人次，参与居民达 17000 余人次。

（一）暖心共建长者饭堂，共筑幸福“食”代

社区党委积极应对社区老龄化挑战，响应“百千万工程”惠

民政策，全力推进长者食堂建设项目。前期召开 10 次“莲花山下议事会”收集到 100 余条宝贵建议，通过线上线下宣传增强居民参与感，发放问卷 2030 份，超 98%的居民支持，为项目奠定了坚实的民意基础，积极搭建交流平台，积极促进物业、业委会和食堂承包商三方的有效沟通和资源整合，最终社区数字化长者食堂于 2024 年 10 月 23 日正式运营，累计服务超 6 万人次，满意度高达 95%，有效解决了辖区老年人就餐难题。

（二）关爱守护老少残弱，共绘幸福家园

2024 年，社区协助老年人申请居家适老化改造 27 户，实际完成改造并验收 24 户。在第四季度智能居家适老化消费提升专项活动中，以 120 户、133.7 万总补贴额、170 万总交易额超额完成指标任务。积极联合辖区内的多家医疗专业机构开展健康知识理论宣讲讲座、义诊活动 58 余场，为超 600 余人次提供精准健康建议与诊疗服务。联合社区老年人协会举办“银发爱运动、共筑中国梦”体育展演、“追梦新时代，巾帼绽芳华”庆祝“三八”国际劳动妇女节文艺汇演等多场大型活动，吸引辖区 200 余名中老年群体踊跃参与。

在校家社协同育人方面积极联动学校组织开展青少年儿童活动 71 场，“假日学校”活动 35 场，招募五老代表、学生、家长等志愿者 189 人次。紧扣深圳“读书月”契机，举办 6 场亲子“悦”读会系列活动，有效促进家庭亲子关系的和谐发展，进一步强化家庭教育的积极作用。

社区积极落实各项政策和措施，保障残疾人上学、就业、康复治疗等权益，全年为辖区户籍 242 位残疾人办理各项补贴申请业务、递交资料 499 件，为 196 位残疾人发放护理补贴及生活补贴。积极开展家访关爱工作，目前辖区共有精神障碍患者 58 人，其中 47 人已申请监护人补贴，累计家访 64 人次，入户核查 63 人次。

（三）关怀携手退役军人，强化武装力量

社区积极推进退役军人管理走访工作，全年走访 647 人。深入开展双拥优抚工作，走访慰问优抚对象、立功人员、烈士遗属合计 132 人次。全面摸排辖区适龄青年，发动 7 名意愿青年应征报名，报效祖国。

五、营造“环境好”氛围，打好绿色发展“生态牌”

社区党委全力推进文明城市创建工作，提升改造 6 个小区大件垃圾处理设施，全年例行巡查各物业小区及测评点位共 800 余次。开展垃圾分类宣传活动 24 场，发放宣传折页 3900 份，全面提升民众垃圾分类意识。此外在“硬件设施”上，社区增设了 5 套公园锻炼娱乐器材；升级增设天面晾衣架 86 套，安装扶手栏杆 2 套，保障居民晾晒的需求和安全；推动业主加梯协调会 10 余次，增设 2 台电梯，完成电梯更新 5 台，为居民提供更加便捷舒适的生活环境。

六、实现“群众满意”目标，打好为民服务“满意牌”

社区党委始终以群众满意作为检验工作的唯一标准。2024

年，社区依托书记面对面、定期走访居民，变群众上访为社区下访，主动到群众的身边去察实情、听民声、解民忧、聚民意。全年通过现场、电话、民意速办、网格反馈等渠道共受理各类投诉249件，其中包括解决矛盾纠纷12宗，涉及投诉物业管理159宗，相邻权案件18宗，债权15宗，物权4宗，劳资纠纷8宗，婚姻家庭案件6宗，入学问题等其他36宗，发令吹哨邀请上级部门协办11起。在山月居擅自将公有场所改建为员工宿舍时，社区党委迅速响应并召集物业代表及二十余位居民代表等多方现场沟通，经过协商最终恢复会所区域原有的公共使用功能，以实际行动维护居民权利。

社区党委立足岗位，真抓实干，践行为民解忧的使命，得到居民高度认可，2024年获居民赠予锦旗10面，生动诠释了群众的“满意度”是社区高质量发展的“幸福路”。